

Regulamin Promocji „Zestaw C3+spieniacz”

§1 DEFINICJE

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie Promocji oznaczają:

Organizator – JURA POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 366 wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000465420; adres poczty elektronicznej: info-pl@jura.com, numer telefonu kontaktowego: (+48) 22 123 43 01 (opłata jak za połączenie standardowe - wg cennika właściwego operatora).

Promocja – promocja polegająca na możliwości nabycia Promocyjnego Zestawu.

Promocyjny Zestaw – zestaw dostępny do nabycia w ramach Promocji składający się łącznie z Ekspresu Do Kawy oraz Spieniacza, dostępny w Sklepie Internetowym pod numerem artykułu: 15599PL.

Ekspres Do Kawy – automatyczny ekspres do kawy JURA C3 Piano Black (EA), numer artykułu: 15599.

Spieniacz – urządzenie do spieniania mleka Hot&Cold, numer artykułu: 24331.

Regulamin Promocji – warunki niniejszego regulaminu obejmującego uczestnictwo w promocji.

Regulamin Sklepu Internetowego – warunki regulaminu Sklepu Internetowego obejmujące umowę sprzedaży Ekspresu do Kawy.

Sklep Internetowy – serwis internetowy dostępny pod adresem <http://www.pl.jura.com>.

Showroom – stacjonarny sklep Organizatora zlokalizowany w Warszawie przy ul. Puławskiej 366.

Uczestnik – użytkownik Sklepu Internetowego dokonujący zamówienia w Sklepie Internetowym lub osoba zawierająca umowę sprzedaży w Showroomie.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym oraz w Showroomie.
2. Promocja obowiązuje od 12 marca do 30 czerwca 2026 r. lub do wyczerpania zapasów Promocyjnego Zestawu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
3. W przypadku zakończenia Promocji, w tym w sytuacji wyczerpania zapasów, organizator poinformuje o tym fakcie za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
4. Udział w Promocji jest dobrowolny.

5. Z Promocji może skorzystać osoba fizyczna, która jest użytkownikiem Sklepu Internetowego i dokonuje zamówienia w Sklepie Internetowym lub zawiera umowę sprzedaży w Showroomie, zgodnie z § 3 poniżej.

§ 3 Zasady Promocji

1. Promocja polega na tym, że Uczestnik może nabyć Promocyjny Zestaw w cenie niższej niż suma cen towarów objętych tym zestawem kupionych osobno poza Promocją. Cena za Promocyjny Zestaw wynosi **2 999 zł** (słownie: dwa tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) brutto.
2. Aby skorzystać z Promocji w Sklepie Internetowym, Uczestnik powinien dodać do zamówienia Promocyjny Zestaw.
3. Aby skorzystać z Promocji w Showroomie, Uczestnik, zawierając umowę sprzedaży obejmującą Ekspres Do Kawy, powinien wyrazić zgodę na zakup Spieniacza.

§ 4 Ograniczenia Promocji

1. Liczba Promocyjnych Zestawów dostępnych w Promocji jest ograniczona.
2. Uczestnik może nabyć 1 Promocyjny Zestaw w ramach jednej umowy sprzedaży.

§ 5 Reklamacje

1. We wszelkich sprawach dotyczących Promocji można złożyć reklamację w następujący sposób:
 - a. pod numerem telefonu 22 123 43 01 (opłata za połączenie jak za połączenie standardowe - wg cennika właściwego operatora);
 - b. pod adresem e-mail sklep@jura.com;
 - c. listownie na adres: JURA Poland Sp. z o.o., ul. Puławska 366, 02-819 Warszawa;
 - d. za pośrednictwem formularza dostępnego w Sklepie internetowym.
2. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź Organizatora w sprawie reklamacji jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres email przypisany do konta zarejestrowanego w Sklepie Internetowym, chyba, że Uczestnik nie posiada konta, w takim razie odpowiedź jest wysyłana na adres wskazany w zamówieniu w Sklepie Internetowym. Jeżeli Uczestnik zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji, Organizator wyśle odpowiedź na wskazany adres.
3. Uczestnik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod następującymi adresami:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

<http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html>

<https://polubowne.uokik.gov.pl/pytania-i-odpowiedzi,6,pl.html>

4. W Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa Punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących polubownych postępowań. Punkt Kontaktowy ds. ADR/ODR (informacje o podmiotach ADR, pomoc w wypełnianiu wniosków), Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, Tel. 22 55 60 332, 22 55 60 333, e-mail: kontakt.adr@uokik.gov.pl.
5. Reklamacje dotyczące Ekspresu Do Kawy oraz Spieniacza odbywają się na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem <https://pl.jura.com/pl/porady-dla-klientow/kup-online-warunki-realizacji-zamowienia/Regulamin>

§ 6 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest **JURA Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-819 Warszawa, ul. Puławska 366, tel.: +48 22 123 43 01.**
2. W celu zapewnienia najwyższej ochrony danych osobowych, Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, który sprawuje nadzór nad przestrzeganiem przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Jeżeli mają Państwo pytania dotyczące przetwarzania Państwa danych przez Organizatora prosimy o ich kierowanie pod adres e-mail: info-pl@jura.com.
3. Postanowienia dotyczące przetwarzania danych osobowych określa polityka prywatności Sklepu Internetowego dostępna pod adresem <https://pl.jura.com/pl/porady-dla-klientow/kup-online-warunki-realizacji-zamowienia/privacy>

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W przypadku wzięcia udziału w Promocji w ramach Sklepu Internetowego, w zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji stosuje się postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego.
2. Regulamin Promocji jest dostępny w Sklepie Internetowym oraz w Showroomie, a ponadto można otrzymać jego skan lub wydruk kontaktując się z Organizatorem w sposób określony w §5 ust. 1.